# Disponibilidad de apoyo y asistencia financiera

El Gobierno de Queensland se ha comprometido a brindar apoyo inmediato y continuo a las personas y comunidades que han resultado damnificadas en algún desastre.

Los afectados podrán recibir ayuda de organizaciones no gubernamentales en forma de apoyo y servicios, por ej., asesoramiento, donaciones caritativas de bienes y servicios, asistencia material y de servicios habitacionales.

Por medio del Departamento de Comunidades, Seguridad Infantil y Servicios para la Discapacidad, es posible que también se ofrezca ayuda financiera a personas afectadas por un desastre y que no estén en condiciones de recuperarse por sí mismas.

**Asistencia para Dificultades de Emergencia**

Este subsidio es para artículos esenciales inmediatos, incluyendo alimento, ropa, medicamentos o alojamiento temporal. Los pagos son de $180 para personas solas o de hasta $900 para familias de 5 o más personas.

**Asistencia para Dificultades de Servicios Esenciales**

Este subsidio se ofrece a personas que directamente han sufrido la pérdida de uno o más servicios esenciales, como electricidad, gas, agua o alcantarillado, por más de 5 días y que, debido a eso, están en situación de crisis y no están en condiciones de procurarse su propia recuperación. Los pagos son de $150 para personas solas y de hasta $750 para familias de 5 o más personas.

**Subsidio para Artículos Esenciales del Hogar**

Este subsidio, sujeto a averiguación de ingresos, ayuda a personas que no están aseguradas o que no pueden reclamar ante ningún seguro, en forma de contribución para reparaciones y artículos esenciales del hogar. Los pagos son de hasta $1765 para personas solas y de hasta $5300 para parejas o familias.

**Subsidio de Asistencia Estructural**

Este subsidio, sujeto a averiguación de ingresos, ayuda a propietarios elegibles que no tengan seguro a reparar sus casas afectadas por algún desastre. Los pagos son de hasta $10 995 para personas solas y de hasta $14 685 para parejas o familias.

**Programa de Reconexión y Seguridad de Servicios Esenciales**

Este programa ayuda a propietarios de hogares a reconectar los servicios esenciales, como electricidad, gas, agua o alcantarillado, y para reparar servicios dañados. El programa cubre hasta 4 reconexiones de servicios esenciales por un máximo de $200 cada una. Los pagos por reparaciones que se hagan a esos servicios ascenderán como máximo a $4200.

**Cómo presentar una solicitud**

Las solicitudes para los subsidios mencionados se pueden hacer ya sea en línea en [www.communityrecovery.qld.gov.au](http://www.communityrecovery.qld.gov.au) o llamando al Línea Directa de Recuperación Comunitaria al 1800 173 349, donde un Funcionario de Servicio al Cliente lo ayudará a rellenar una solicitud en línea, o visitando un Centro de Recuperación Comunitaria si está funcionando. Para más información, visite [www.qld.gov.au/communityrecovery](http://www.qld.gov.au/communityrecovery).