

Медична допомога при COVID-19

Лютий 2022 р.



Більшість людей можуть впоратися з COVID-19 вдома. Деякі люди мають більшу ймовірність сильно захворіти на COVID-19. Якщо у вас COVID-19, вам слід зателефонувати своєму лікарю або на Національну гарячу лінію з питань коронавірусу **1800 020 080**, якщо ви:

- старше 65 років
- вагітні
- маєте інвалідність
- маєте поточні проблеми зі здоров'ям, такі як хвороби серця, діабет або рак.

Тим, хто має COVID-19, важливо зателефонувати до лікаря (GP) або на гарячу лінію, якщо ви починаєте себе гірше почувати, щоб ви могли отримати медичне лікування. Кожен повинен звернутися за допомогою, якщо ваші симптоми не покращуються через 2-3 дні або ви дуже хворі.

Ви можете зателефонувати на Національну гарячу лінію з питань коронавірусу за номером **1800 020 080** у будь-який час дня та ночі. Натисніть 8, щоб замовити перекладача.

Людина на гарячій лінії розповість вам про правильний для вас вид медичної допомоги при COVID, залежно від ваших симптомів та інших захворювань.



1. Одужуйте вдома

Ваші симптоми легкі, і ви можете піклуватися про себе вдома.

2. Медична допомога в домашніх умовах від лікаря

Ви у досить доброму стані, щоб залишатися вдома, але через ваші симптоми або інші стани здоров'я лікар буде піклуватися про вас по телефону. Вам потрібно буде зателефонувати їм, щоб записатися на прийом по телефону або відеодзвінку.

Лікар вирішить, чи потрібні вам ліки від COVID-19.

3. Медична допомога вдома з лікарні

Невелика кількість людей повинна бути під доглядом медичного персоналу з лікарні, який надається по телефону. Щоб організувати це, Queensland Health передзвонить вам протягом 24 годин. Вони можуть надіслати вам пристрій, який допоможе перевірити ваші симптоми або ліки.

4. Ідіть до лікарні

Якщо у вас є серйозні симптоми, вам скажуть звернутися до лікарні. Національна гаряча лінія з питань коронавірусу з'єднає вас зі швидкою допомогою 000.

Негайно зателефонуйте у швидку допомогу за номером 000, якщо ви:

- не може належним чином дихати або не може говорити реченнями
- відчуваєте болі в грудях, які тривають більше 10 хвилин
- відкашлюєте кров
- відчуваєте запаморочення (ви можете впасти або знепритомніти)
- не можете піклуватися про себе.



Медична допомога при COVID-19

Лютий 2022 р.



Повідомте людині по телефону, що у вас COVID-19. Попросіть перекладача, якщо він вам потрібен.

Будь-хто може [викликати швидку допомогу](#). Ця послуга у Квінсленді безкоштовна. **Виклик швидкої допомоги може врятувати вам життя.**

Якщо вам потрібно залишитися в лікарні, щобвилікуватися від COVID-19, комусь може знадобитися піклуватися про вашу сім'ю вдома. Попросіть друга, родича або члена спільноти, якому ви довіряєте, піклуватися про ваших дітей.

Де отримати допомогу

Якщо вам потрібна допомога в управлінні симптомами вдома, або ви хочете поради щодо медичної допомоги при COVID-19, зателефонуйте на Національну гарячу лінію з питань коронавірусу за номером **1800 020 080**. Натисніть 8, щоб замовити перекладача. Можливо, вам доведеться почекати кілька хвилин, поки вас з'єднають. Будь ласка, будьте терплячі, вам приділять належну увагу.

Якщо ви хочете поговорити з медсестрою, зателефонуйте за номером 13 HEALTH **13 43 25 84** і натисніть 3, щоб отримати консультацію щодо здоров'я у зв'язку з COVID-19.

Щоб отримати допомогу з реєстрацією позитивного тесту RAT, записом на вакцинацію, тестування або отримати інформацію про обмеження у зв'язку з COVID-19, телефонуйте за номером 134 COVID**13 42 68**.

Якщо вам потрібна допомога, щоб отримати їжу, ліки та інші необхідні товари, ви можете зв'язатися з гарячою лінією спільноти Community Recovery Hotline за номером **1800 173 349**.

Якщо ви стурбовані або вам важко впоратися, ви можете зателефонувати в Multicultural Connect за номером **1300 079 020** і поговорити з кимось вашою рідною мовою.

У разі надзвичайної ситуації завжди викликайте швидку допомогу за номером **000**.

Можна безкоштовно звернутися за перекладачем під час дзвінка на ці послуги.

